



NAC TRAVEL INSURANCE

MANDIRI KARTU KREDIT MASTERCARD WORLD ELITE

+ | Kartu Kredit Mastercard World Elite

Kartu Kredit Mastercard World Elite adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh dan milik Bank Mandiri di bawah lisensi Mastercard International.

+ | NAC (Non Additional Charge) Travel Insurance

- a. Manfaat Kecelakaan Perjalanan
- b. Manfaat Biaya Evakuasi Darurat/ Pemulangan Jenazah
- c. Layanan Hotline 24 Jam
- d. Manfaat Ketidakyamanan Perjalanan
- e. Manfaat Perlindungan Biaya Pengobatan Rumah Sakit Luar Negeri

+ | kepesertaan program

Pemegang Kartu Kredit Mandiri Mastercard World Elite termasuk Pemegang Kartu Tambahan beserta suami/istri, dengan batasan usia 18 tahun – 80 tahun (berlaku untuk manfaat Kecelakaan Perjalanan) dan maksimal usia 65 tahun (berlaku untuk manfaat Biaya Pengobatan Rumah Sakit Luar Negeri) dan untuk anak dari Pemegang Kartu adalah yang berusia kurang dari 23 tahun dan belum bekerja serta belum menikah.

+ | syarat dan ketentuan program

- a. Pertanggungannya ini bertujuan menjamin Pemegang Kartu Kredit Mandiri Mastercard World Elite yang melakukan suatu perjalanan dimana transaksi pembayaran tiket angkutan umum atau pembelian harta benda atau pembayaran biaya pengobatan Rumah Sakit luar negeri dimana transaksi pembayarannya menggunakan kartu Kredit Mandiri Mastercard World Elite.
 - b. Peserta yang dijamin adalah yang melakukan suatu perjalanan tersebut berlangsung lebih dari 30 hari maka Pemegang Kartu tidak akan mendapatkan perlindungan sesudah jam 00.01 (WIB) pada hari ke 31. Untuk kepentingan ini, tanggal pada hari pertama dimulainya suatu perjalanan akan dianggap sebagai tanggal dimulainya perlindungan.
-

+ | manfaat kecelakaan perjalanan

Perlindungan akan berlaku apabila bertanggung melakukan perjalanan (sebagai penumpang) dengan menggunakan angkutan umum (angkutan darat, Air, dan udara) yang berizin dan seluruh biaya perjalanan yang dibayar menggunakan Kartu Kredit Mastercard World Elite.

Dalam perjalanan menggunakan angkutan umum udara, perlindungan akan diberikan selama:

1. Dalam Perjalanan menuju Bandara Udara
2. Berada dalam lingkungan Bandara Udara
3. Pada saat meninggalkan Bandara Udara dan menaiki pesawat sampai dengan tujuan akhir

Tabel Manfaat Kecelakaan Perjalanan:

| Manfaat | Jenis Kartu | Nilai Pertanggungan (IDR) |
|--|--------------------|---------------------------|
| Meninggal Dunia dan Cacat Tetap | Master World Elite | Max. 10,000,000,000 |
| Biaya Evakuasi Darurat / Pemulangan Jenazah (Repatriasi) | Master World Elite | Max. 500,000,000 |
| Layanan Hotline 24 Jam | Master World Elite | Unlimited |

| Manfaat Pertanggungan | Limit Of Benefit |
|--|------------------|
| a. Meninggal Dunia | 100% |
| <u>Cacat Total Tetap:</u> | |
| b. Kehilangan atas kedua tangan atau kaki | 100% |
| c. Kehilangan atas satu tangan atau satu kaki | 100% |
| d. Kehilangan seluruh penglihatan kedua mata | 100% |
| e. Kehilangan seluruh penglihatan satu mata dan kehilangan atas satu tangan atau satu kaki | 100% |
| f. Kehilangan atas satu tangan atau satu kaki | 50% |
| g. Hilangnya penglihatan pada satu mata | 50% |
| h. Kehilangan kemampuan berbicara dan mendengar | 50% |

“Kehilangan” yang dimaksud diatas dalam kaitannya dengan tangan atau kaki, berarti kehilangan atau kehilangan fungsi utuh dan permanent sampai atau diatas pergelangan tangan atau sendi pergelangan kaki, sedangkan kaitannya dengan mata yakni hilangnya seluruh kemampuan melihat dan tidak dapat disembuhkan.

Besaran pertanggungan pasangan (suami/ istri) adalah sebesar 50% dari jumlah pertanggungan pokok dan untuk anak yang masih dalam pertanggungan adalah 10% dari jumlah Pertanggungan Pokok.

Total Limit Ganti Rugi untuk setiap satu kejadian : IDR. 50,000,000,000,-

+ | manfaat biaya evakuasi medis darurat / pemulangan jenazah

Apabila pemegang kartu meninggal dunia saat melakukan perjalanan akibat dari suatu kondisi medis kritis maka Chubb Assistance akan melakukan pengaturan-pengaturan yang diperlukan untuk pemulangan jenazah kembali ke Indonesia.

Kondisi Medis Kritis berarti suatu kondisi medis yang diderita pemegang kartu akibat dari cedera badan atau penyakit yang dianggap dapat mengancam jiwa.

Pengecualian :

- a. Kondisi Pre-existing
- b. Biaya-biaya untuk mengangkut jenazah tertanggung dimana pengaturannya tidak dibuat oleh Chubb
- c. Biaya-biaya yang terjadi atas jasa-jasa yang diberikan oleh pihak lain dimana Tertanggung tidak berkewajiban untuk membayarnya atau biaya-biaya yang sudah termasuk dalam biaya Perjalanan.

+ | layanan hotline 24 jam

Chubb akan memberikan layanan hotline 24 jam antara lain:

Layanan Bantuan Medis:

- a. Telpon bantuan medis
- b. Rujukan penyedia jasa medis
- c. Pengaturan untuk masuk rumah sakit
- d. Pengaturan perjanjian dengan dokter setempat

Layanan Bantuan Perjalanan:

- a. Jasa Informasi Visa
- b. Rujukan penterjemah/ Interpreter
- c. Bantuan saat kejadian kehilangan bagasi
- d. Bantuan saat kehilangan passport
- e. Rujukan ke kedutaan besar
- f. Jasa penyampaian pesan darurat
- g. Jasa Informasi Kurs Mata Uang
- h. Jasa Informasi Ramalan Cuaca

+ | manfaat ketidaknyamanan perjalanan

- a. Penundaan penerbangan
- b. Miskoneksi
- c. Keterlambatan bagasi
- d. Bagasi Hilang

| Manfaat Pertanggungan | Jenis Kartu | Nilai Pertanggungan Pemegang Kartu Max. (IDR) | Nilai Pertanggungan Pasangan Max. (IDR) | Nilai Pertanggungan Keluarga Max. (IDR) |
|---|--------------------|---|---|---|
| Penundaan Penerbangan (min IDR 1,000,000/6 jam dan berlaku kelipatan) | Master World Elite | 15,000,000 | 15,000,000 | 30,000,000 |
| Miskoneksi Perjalanan (min IDR 1,000,000/12 jam) excess IDR 500,000/ kejadian | Master World Elite | 10,000,000 | 10,000,000 | 20,000,000 |
| Keterlambatan Bagasi (min IDR 1,000,000/ 12 jam) | Master World Elite | 10,000,000 | 10,000,000 | 20,000,000 |
| Kehilangan Bagasi (+ 48 jam)excess IDR 500,000/ kejadian | Master World Elite | 30,000,000 | 15,000,000 | 45,000,000 |

- Untuk ketidaknyamanan *flight delay*, asuransi akan menjamin dengan penggantian biaya akomodasi hotel dan restoran (makan & minum).
- Untuk ketidaknyamanan keterlambatan bagasi, asuransi akan menjamin dengan penggantian perlengkapan mandi dan pakaian yang penting harus dibeli karena bagasi yang tidak dapat di peroleh selama minimal 6 jam dari waktu kedatangan.
- Untuk ketidaknyamanan kehilangan bagasi, asuransi akan menjamin dengan penggantian biaya perlengkapan mandi dan pakaian penting yang harus dibeli jika bagasi masih belum tiba di bandara tujuan dalam waktu 48 jam dari kedatangan anda.

+ | manfaat perlindungan biaya medis luar negeri

Jika Pemegang Kartu Mandiri Mastercard World Elite mengalami cedera tubuh atau sakit yang tak diduga selama melakukan perjalanan ke luar negeri. Asuransi akan memberikan santunan untuk mengganti kerugian atas biaya pengobatan yang **biasa dan wajar** yang terjadi selama melakukan perawatan di luar negeri sampai sebesar batas nominal pertanggungan, dengan ketentuan bahwa biaya perawatan yang timbul dibayar sepenuhnya dengan menggunakan kartu kredit Mandiri Mastercard World Elite. Apabila terdapat resiko sendiri yang harus ditanggung pemegang kartu, maka jumlah tersebut akan dikurangkan dengan ganti rugi yang dibayarkan

Batas manfaat Kartu Kredit Mandiri Mastercard World Elite :

- Maksimum IDR 250,000,000 Per tahun untuk Pemegang kartu
- Maksimum IDR 500,000,000 per tahun untuk Pemegang kartu beserta keluarga
- Batas maksimum Manfaat tahunan untuk suami/istri sama dengan Pemegang Kartu tetapi untuk anak, batas maksimum tahunan 50% dari Pemegang Kartu.
- Resiko sendiri (deductible) sebesar IDR 5,000,000 akan menjadi tanggungan Pemegang Kartu untuk setiap kejadian.

+ | Mekanisme klaim Travel Insurance

Nasabah dapat melakukan klaim asuransi ke Customer Care Center Chubb General Insurance di nomer telepon (021) 29498500 dan email : Claims.Indonesia@Chubb.com & CustomerService.ID@Chubb.com ataupun Mandiri Call 14000 & 021- 52997760 khusus World Elite

Pengajuan klaim :

- Melaporkan dalam jangka waktu 20 hari setelah kejadian
- Isi lengkap formulir klaim
- Menyiapkan dokumen-dokumen klaim yang dibutuhkan

+ | Dokumen Klaim

| Manfaat Asuransi | Dokumen Yang Harus Dilengkapi : |
|---|--|
| Semua Manfaat / benefit | <ul style="list-style-type: none"> - Mengisi dengan lengkap formulir klaim - Photocopy kartu kredit Mandiri Signature - Photocopy Kartu Identitas / Passport/ Kartu Keluarga |
| Kecelakaan dalam perjalanan (Travel Accident) | <ul style="list-style-type: none"> - Tiket dan boarding Pass (atau dokumen lain yang menyatakan bahwa bertanggung sebagai penumpang angkutan umum yang dimaksud) - Photocopy billing statement atas kartu kredit Mandiri Signature yang menyatakan pembelian tiket - Surat keterangan dari Maskapai Penerbangan atau Pihak yang berwenang sehubungan dengan terjadinya kecelakaan yang dimaksud - Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit - Laporan kepolisian (kecelakaan lalu lintas) - Surat Keterangan dari Rumah Sakit atas cacat tubuh yang terjadi - Lain- Lain (bila diperlukan) |
| Keterlambatan Penerbangan / Ketinggalan Pesawat Lanjutan (Flight Delay / Missed Connection) | <ul style="list-style-type: none"> - Tiket dan Boarding Pass (atau dokumen lain yang menyatakan bahwa bertanggung sebagai penumpang angkutan umum yang dimaksud) - Photocopy billing Statement atas kartu kredit Mandiri Signature yang menyatakan pembelian tiket - Surat Keterangan dari Maskapai Penerbangan sehubungan dengan terjadinya Keterlambatan Penerbangan (dari jam berapa sampai dengan jam berapa) / Ketinggala Pesawat Lanjutan (Property Irregularity Report) atau dokumen lain sehubungan dengan peristiwa yang dimaksud - Kwitansi asli beserta perincian biaya yang dikeluarkan atas akomodasi hotel atau biaya makan/ minum selama terjadinya keterlambatan Penerbangan / Ketinggalan Pesawat Lanjutan - Lain-lain(Bila diperlukan) |
| Keterlambatan Bagasi / Kehilangan Bagasi (Baggage Delay/ Bagagge Loss) | <ul style="list-style-type: none"> - Tiket dan Boarding Pass (atau dokumen lain yang menyatakan bahwa bertanggung sebagai penumpang angkutan umum yang di maskud) - Photocopy billing Statement atau kartu kredit Mandiri Signature yang menyatakan pembelian tiket - Surat keterangan dari Maskapai Penerbangan sehubungan dengan terjadinya keterlambatan bagasi (mulai jam dan tanggal seharusnya diterima dan jam serta tanggal diterima) / Kehilangan bagasi (Propoerty Irregularity Report) atau dokumen lain dari phak berwenang yang mendukung peristiwa tersebut - Kwitansi asli beserta perincian atas biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan pembelian keperluan darurat selama terjadinya keterlambatan Bagasi / Kehilangan Bagasi - Lain-lain(bila diperlukan) |

| | |
|---|---|
| Biaya Medis di Luar Negeri (Overseas Medical) | <ul style="list-style-type: none">- Photocopy billing Statement atas kartu kredit Mandiri Signature yang menyatakan pembayaran biaya medis- Laporan Medis (Resume medis lengkap) (asli) dari Dokter / rumah sakit yang merawat- Kwitansi beserta perincian biaya (asli) dari rumah sakit- Hasil pemeriksaan laboratorium (asli), jika ada- Laporan kepolisian (kecelakaan lalu lintas)- Lain-lain(bila diperlukan) |
|---|---|

+ | info lebih lanjut

Info lebih lanjut hubungi Mandiri Call 14000