

NAC – PLATINUM TRAVEL INSURANCE & PURCHASE PROTECTION



+ | Kartu Kredit Platinum

Kartu elektronik yang diterbitkan Bank Mandiri berdasarkan lisensi Visa Worldwide dan Mastercard Worldwide yang berfungsi sebagai alat pembayaran transaksi barang dan/atau jasa yang memberikan fasilitas kredit kepada pemegangnya, dimana pada saat jatuh tempo tagihan atas transaksi tersebut dapat dibayarkan penuh atau sebagian/sejumlah minimal yang ditentukan dan sisanya menjadi fasilitas kredit.

+ | NAC (Non Additional Charge) Travel Insurance dan Purchase Protection

Perlindungan asuransi perjalanan (*travel insurance*), asuransi ketidaknyamanan perjalanan (*travel inconvenience*) dan asuransi pembelian barang (*purchase protection*).

+ | periode program

Program ini dilaksanakan 01 Januari- 31 Desember 2017

+ | manfaat pertanggungan

Asuransi Travel Insurance	
Keterangan	Maksimal Nilai Pertanggungan (Rp)
Personal Accident Asuransi yang akan memberikan santunan sebesar uang pertanggungan yang telah ditetapkan apabila Peserta / Tertanggung mengalami musibah kecelakaan.	5 Milyar
Santunan pengeluaran rumah tangga, dalam hal meninggal dunia karena kecelakaan dalam perjalanan	50 juta

Daftar Manfaat	Nilai Pertanggungan
	Platinum
a. Meninggal Dunia akibat kecelakaan <u>Cacat Permanen</u>	100%
b. Kehilangan kedua tangan atau kedua kaki, termasuk kehilangan fungsi	100%
c. Kehilangan salah satu tangan dan satu kaki, termasuk kehilangan fungsi	100%
d. Kehilangan penglihatan pada kedua mata	100%
e. Kehilangan penglihatan pada satu mata dan satu tangan atau satu kaki (termasuk kehilangan fungsi)	100%
f. Kehilangan kemampuan bicara dan pendengaran	100%
g. Kehilangan satu tangan atau satu kaki, termasuk kehilangan fungsi	50%
h. Kehilangan penglihatan pada satu mata	50%

Asuransi Ketidaknyamanan dalam Perjalanan (Travel Inconvenience)

	Tipe Kartu	Limit Pemegang Kartu (Rp)	Pasangan dan Anak (Rp)	Maksimal Limit (Rp)
Miskoneksi Perjalanan (+ 4 jam)	Platinum	5,000,000	5,000,000	10,000,000
Keterlambatan Pesawat (+ 4jam)	Platinum	5,000,000	5,000,000	10,000,000
Keterlambatan bagasi (+ 6 jam)	Platinum	5,000,000	5,000,000	10,000,000
Kehilangan Bagasi (48 jam)	Platinum	12,000,000	12,000,000	25,000,000
Asuransi Kebakaran untuk Perabotan Rumah berlaku selama mengadakan perjalanan	Platinum	50,000,000		

- Untuk ketidaknyamanan *flight delay*, asuransi akan menjamin dengan penggantian biaya akomodasi hotel dan restoran (makan & minum).
- Untuk ketidaknyamanan keterlambatan bagasi, asuransi akan menjamin dengan penggantian perlengkapan mandi dan pakaian yang penting harus dibeli karena bagasi yang tidak dapat di peroleh selama minimal 6 jam dari waktu kedatangan.
- Untuk ketidaknyamanan kehilangan bagasi, asuransi akan menjamin dengan penggantian biaya perlengkapan mandi dan pakaian penting yang harus dibeli jika bagasi masih belum tiba di bandara tujuan dalam waktu 48 jam dari kedatangan anda.

Asuransi Perlindungan Pembelian (Purchase Protection)

Batas Manfaat	<p>Anggota Kartu Platinum Rp. 60,000,000 / per setiap barang Rp. 100,000,000 / per setiap kejadian</p>
Risiko Sendiri	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Selain Handphone Kerugian / Kerusakan / Kehilangan : Rp. 500,000 / per kejadian ◆ Handphone Kerusakan : Rp. 500,000 / per kejadian Kerugian/Kehilangan : 25% dari jumlah klaim yang dapat dibayarkan. Tunduk kepada maksimum penggantian sebanyak 3 <i>Handphone</i> per tahun untuk setiap pemegang kartu. Pembayaran klaim tidak dengan tunai tetapi dengan mengkreditkan ke Mandiri Kartu Kredit.

Pengecualian adalah sebagai berikut : kendaraan atau sarana angkutan air, barang yang digunakan untuk urusan bisnis kecuali juga digunakan untuk keperluan personal dan tidak diasuransikan kepada perusahaan lain, perhiasan, jam tangan, logam mulia (emas & perak), batu permata, uang, cek, tiket, dokumen, karya seni, perangko dan barang kolektor, makhluk hidup, bahan makanan dan ketentuan lainnya.

+ | Mekanisme klaim asuransi

Nasabah dapat melakukan klaim asuransi personal accident ke AXA Mandiri Customer Care Center di nomer telepon (021) 3005 8788 & email : Customer@axa-mandiri.co.id ataupun Mandiri Call 14000.

a. Semua manfaat asuransi

- Formulir Klaim Yang Telah Diisi Lengkap.
- Fotokopi Mandiri Kartu Kredit.
- Laporan Tagihan Mandiri kartu Kredit, yang menunjukkan bahwa semua pengeluaran yang terkait dengan perjalanan telah dibebankan ke Mandiri Kartu Kredit.
- Tiket penerbangan dan boarding pass (atau bukti bahwa Tertanggung telah melakukan perjalanan terkait).
- Fotokopi paspor dan/atau kartu tanpa penduduk Anda.

b. Miskoneksi Perjalanan dan Keterlambatan Pesawat

- Konfirmasi maskapai penerbangan atau bukti lain yang dapat dipercaya tentang koneksi yang terputus atau keberangkatan yang tertunda.
- Rincian lengkap tentang pengeluaran-pengeluaran tambahan yang timbul karena ketidaknyamanan yang tak terduga, yang telah dibebankan ke Mandiri Kartu Kredit Tertanggung.

c. Keterlambatan Bagasi dan Kehilangan Bagasi

- Konfirmasi maskapai penerbangan tentang bagasi yang tertunda atau hilang (Laporan Ketidaksiesuaian Properti) atau bukti lain untuk itu yang dapat dipercaya.
- Rincian lengkap tentang pengeluaran-pengeluaran tambahan yang timbul karena ketidaknyamanan yang tidak terduga, yang telah dibebankan ke Mandiri Kartu Kredit Tertanggung.

d. Kecelakaan dalam Perjalanan

- Bukti dari organisasi terkait yang merinci tentang kecelakaan atau bukti lain yang dapat dipercaya tentang kecelakaan tersebut;
- Laporan medis dari seorang praktisi medis;
- Fotokopi Akte Kematian (untuk klaim meninggal);
- Fotokopi laporan Koroner (untuk klaim meninggal);
- Surat keterangan rumah sakit tentang kecacatan Tertanggung.

e. Perlindungan Pembelian

- Laporan Polisi (untuk kehilangan karena pencurian).
- Asli kwitansi penjualan/faktur.
- Laporan tagihan Mandiri Kartu Kredit, yang menunjukkan bahwa pembelian barang telah dibebankan ke Mandiri Kartu Kredit.
- Foto barang yang rusak, atau barang yang rusak aktual, bila diminta, atas biaya Tertanggung sendiri.

+ | info lebih lanjut

Info lebih lanjut hubungi Mandiri Call 14000/ AXA Mandiri Customer Care Center di nomer telepon (021) 3005 8788