

NAC TRAVEL INSURANCE

CO BRAND PERTAMINA



+ | Kartu Kredit Co Brand Pertamina

Kartu Kredit Co Brand Pertamina adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh dan milik Bank Mandiri di bawah lisensi Mastercard International dengan Pertamina sebagai partner Co-Branding, dengan bentuk dan desain yang disepakati oleh kedua belah pihak

+ | NAC (Non Additonal Charge) Personal Accident

Produk Asuransi yang menjadi fitur kartu kredit co brand Pertamina adalah Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident), Layanan 24 Jam Darurat Medis dan Bantuan Darurat di Jalan Raya (Layanan Derek).

+ | periode program

Program ini dilaksanakan 15 Desember 2016 – 14 Desember 2019

+ | manfaat pertanggungan

ASURANSI	
Keterangan	Maksimal Nilai Pertanggungan (Rp)
Personal Accident Asuransi yang akan memberikan santunan sebesar uang pertanggungan yang telah ditetapkan apabila pemegang kartu utama mengalami musibah kecelakaan.	1 Milyar
LAYANAN ASISTENSI	
Layanan	Keterangan
Manfaat penggantian Biaya Darurat Medis selama berkendara di jalan raya	
Layanan Bantuan Darurat di Jalan Raya dan Layanan Derek	Layanan Bantuan Darurat 1. Ban Kempis 2. Mesin Panas 3. Gangguan fungsi rem 4. Gangguan mesin 5. Gangguan Accu/Baterai 6. Kunci tertinggal 7. Gangguan Elektrikal 8. Gangguan system transmisi Layanan Mobil Derek dan Mobil Gendong 1. Layanan darurat 2. Layanan kecelakaan

+ | syarat dan ketentuan umum

- a. Yang berhak mendapatkan manfaat ini adalah nasabah pemegang kartu kredit Co Brand Pertamina
- b. Usia masuk 17 – 70 tahun.

+ | syarat dan ketentuan asuransi personal accident

- a. Kecelakaan terjadi saat nasabah berkendara dengan kendaraan roda empat milik pribadi, tidak termasuk kendaraan yg digunakan secara komersil/disewakan.
- b. Plat/Nomor Polisi hitam
- c. STNK dan BPKB atas nama Tertanggung
- c. Usia Kendaraan bermotor roda empat (mobil) maksimum 12 tahun

+ | Mekanisme klaim asuransi personal accident

1. Nasabah dapat melakukan klaim asuransi personal accident maksimal 30 hari setelah kejadian ke AXA Mandiri Customer Care Center di nomer telepon (021) 3005 8788 & email : Customer@axa-mandiri.co.id ataupun Mandiri Call 14000.

Adapun dokumen klaim yang dibutuhkan adalah :

Dokumen Umum

- a) Formulir Klaim yang telah dilengkapi
- b) Fotocopy Tagihan Kartu Kredit 3 bulan terakhir
- c) Surat Keterangan penyebab dan kronologi kejadian
- d) Fotocopy KTP Tertanggung

Dokumen Khusus

- a) Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit dan Kelurahan
- b) Surat Keterangan/ resume medis hasil pemeriksaan jenazah (visum et reperentum) dari dokter yang menangani
- c) Surat keterangan saksi
- d) Surat Keterangan dari Kepolisian Setempat
- e) Surat Keterangan Kematian dari Kedutaan Besar Setempat (untuk kematian di luar negeri)
- f) Surat Tuntutan Pihak Ketiga (khusus untuk Tanggung Jawab Pihak Ketiga
- g) Dokumen Lain apabila diperlukan

Dokumen khusus lain yang dibutuhkan akan disampaikan oleh customer care AXA Mandiri.

2. Nasabah akan diberikan konfirmasi hasil penilaian persetujuan atau penolakan klaim maksimal 7 hari kerja setelah dokumen dinyatakan lengkap dan benar.
3. Nasabah akan mendapatkan pembayaran klaim sesuai dengan kesepakatan maksimal 14 hari kerja setelah dokumen dinyatakan lengkap dan benar.

+ | Mekanisme layanan darurat medis selama berkendara di jalan raya

Untuk layanan manfaat penggantian Biaya Darurat Medis selama berkendara di jalan raya, benefit berupa penggantian biaya yang dikeluarkan oleh nasabah atas penggunaan jasa layanan umum darurat medis **area Jadebotabek**.

Nasabah dapat langsung menghubungi AXA Mandiri Customer Care Center di nomer telepon (021) 3005 8788 (line 2 : khusus asuransi kendaraan, property & umum) dan email : Customer@axa-mandiri.co.id

+ | Mekanisme bantuan darurat di jalan raya

Untuk layanan bantuan darurat di jalan raya, nasabah dapat langsung menghubungi AXA Mandiri Customer Care Center di nomer telepon (021) 3005 8788 (line 2 : khusus asuransi kendaraan, property & umum), dengan tahap-tahap sebagai berikut :

- Nasabah menyebutkan Nama dan No Kartu Co Brand Pertamina kepada petugas Customer Care Centre (CCC)
- Nasabah informasikan kebutuhan layanan asistensi Petugas Customer Care Centre (CCC) akan membantu analisa kebutuhan yang tepat untuk atas klaim layanan yang dibutuhkan
- Mapping lokasi kejadian (jika sesuai di proses, jika tidak sesuai cakupan layanan akan disampaikan)

Area wilayah yang dapat di cover Layanan Darurat di Jalan Raya adalah :

COVERAGE DEREK	COVERAGE BANTUAN DARURAT DI JALAN RAYA
Jakarta	JABODETABEK
Bandung	Bandung
Semarang	Yogya
Medan	Denpasar
Surabaya	Solo
Yogya	Semarang
Solo	Surabaya
Lampung	Medan
Purwokerto	
Malang	
Denpasar	
Cirebon	
Jambi	
Palembang	

- Setelah dipastikan kebutuhan layanan asistensi untuk nasabah tersebut, nasabah akan dihubungi kembali.

+ | info lebih lanjut

Info lebih lanjut hubungi Mandiri Call 14000