

**FORMULIR PERMOHONAN KERINGANAN TAGIHAN KARTU KREDIT AKIBAT COVID-19**  
**(Formulir Perlakuan Khusus)**

**DATA PEMOHON/NASABAH**

Nama Lengkap (Sesuai KTP) : \_\_\_\_\_

Tempat & Tgl. Lahir : \_\_\_\_\_

Nomor Kartu Kredit : \_\_\_\_\_

Limit Kartu Kredit : \_\_\_\_\_

Alamat Email : \_\_\_\_\_

Nomor *Handphone* : \_\_\_\_\_

**SKEMA PERLAKUAN KHUSUS**

Sehubungan dengan kondisi yang saya alami sebagai akibat dari wabah Covid-19 dan mengacu pada ketentuan POJK No.11/POJK.03/2020, dengan ini saya mengajukan permohonan perlakuan khusus berupa pemberlakuan perubahan tagihan atas fasilitas Mandiri Kartu Kredit yang saya miliki menjadi cicilan tetap, dengan skema sebagai berikut :

Tenor dan Bunga Cicilan :  Cicilan 3 Bulan  
:  Cicilan 6 Bulan  
:  Cicilan 12 Bulan  
:  Cicilan 18 Bulan  
: Tenor lainnya khusus program restrukturisasi: ..... Bulan

Dengan alasan :

PENGHASILAN	JUMLAH PENGHASILAN	SUMBER PENGHASILAN
1. Penghasilan pemohon	Rp.	
2. Penghasilan Suami/Istri	Rp.	
3. Penghasilan Lain	Rp.	

Dokumen pendukung dan surat keterangan/ Pernyataan terlampir:

(sesuai kondisi Nasabah terkait dampak Covid-19 yang terjadi)

- Copy KTP
- Copy Kartu Kredit
- Copy NPWP
- Surat Keterangan atau Hasil Pemeriksaan Dokter/Rumah Sakit/Instansi Pemerintah yang berwenang (bagi nasabah yang telah dinyatakan sebagai PDP atau Positif terkena Covid-19); atau
- Surat Keterangan dari Pimpinan Perusahaan/Surat Pernyataan PHK/Surat Pernyataan Penundaan atau Pengurangan Gaji/Surat Pernyataan lainnya dari perusahaan yang berdampak pada kondisi keuangan nasabah dan dapat dijelaskan karena dampak dari Covid-19 (bagi nasabah dengan status karyawan atau pegawai)
- Surat Pernyataan yang menyatakan terjadi penurunan kondisi usaha dengan menyertakan informasi tambahan terkait sektor/jenis usaha, alamat dan alasan detail penurunan usaha.
- Surat keterangan sesuai poin-poin sebelumnya atas nama Suami (bagi nasabah dengan status Ibu Rumah Tangga)

## SYARAT DAN KETENTUAN

1. Seluruh keputusan persetujuan atas perubahan tagihan menjadi cicilan tetap menjadi keputusan Bank yang tidak dapat diganggu gugat.
2. Bank berhak mengubah syarat dan ketentuan atas perlakuan khusus berupa perubahan tagihan menjadi cicilan tetap ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Debitur, baik atas pertimbangan Bank maupun mengikuti ketentuan yang berlaku.
3. Pembayaran tagihan Mandiri Kartu Kredit selama masa tenor harus dilakukan secara penuh (*full payment*).
4. Pembayaran yang tidak dilakukan secara penuh, akan dikenakan bunga normal dan penurunan status kolektibilitas (kualitas kredit).

## PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN

Dengan menandatangani formulir ini, maka saya menyatakan dan menyetujui bahwa:

1. Saya telah memahami manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan atas perlakuan khusus yang saya ajukan dalam formulir ini berdasarkan penjelasan mengenai hal-hal tersebut oleh Bank.
2. Saya memahami dan menyetujui bahwa skema perlakuan khusus yang diatur dalam formulir ini berlaku sebagai addendum atas perjanjian kredit sebelumnya, baik berupa formulir aplikasi pengajuan Mandiri Kartu Kredit ("**Aplikasi**") dan/atau persetujuan atas penerbitan Mandiri Kartu Kredit dalam bentuk lain yang dapat dipersamakan dengan Aplikasi. Addendum ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan perjanjian kredit. Keseluruhan syarat dan ketentuan Mandiri Kartu Kredit yang tidak mengalami perubahan berdasarkan formulir ini, dinyatakan tetap berlaku.
3. Apabila permohonan ini disetujui, saya bersedia untuk terikat pada syarat dan ketentuan terkait skema pembayaran angsuran kartu kredit Bank Mandiri yang berlaku sesuai ketentuan Bank, baik selama dan setelah berakhirnya masa perlakuan khusus yang saya ajukan berdasarkan formulir ini.
4. Saya telah memahami dan menyetujui bahwa perlakuan khusus berupa cicilan tetap sebagaimana diajukan dalam formulir ini mulai berlaku efektif sejak disetujui oleh Bank.
5. Saya menyetujui kewenangan Bank untuk memblokir dan mendebet/mencairkan dana rekening Tabungan, Giro, atau Deposito atas nama Saya yang ada di Bank, baik yang telah ada maupun yang akan ada di kemudian hari, untuk menyelesaikan kewajiban saya kepada Bank.

Demikian permohonan ini saya buat tanpa paksaan dari pihak manapun. Terima kasih.

Tempat :

Tanggal :

-----  
( )

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini (“**Debitur**”):

Nama : .....  
Alamat : .....  
Nomor Kartu Kredit : .....  
Status : Debitur Kartu Kredit Bank Mandiri

dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut :

1. Bahwa saya sebagai Debitur yang telah menerima fasilitas kredit dari PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (“**Bank Mandiri**”) melalui kartu kredit dengan nomor yang tertera di atas, sebagaimana diterbitkan berdasarkan Perjanjian Kredit, baik yang berupa formulir aplikasi pengajuan Mandiri Kartu Kredit (“**Aplikasi**”) dan/atau persetujuan atas penerbitan Mandiri Kartu Kredit dalam bentuk lain yang dapat dipersamakan dengan Aplikasi, berikut perubahan-perubahannya yang menjadi satu kesatuan dengan Perjanjian Kredit tersebut.
2. Bahwa saya, selaku Debitur saat ini mengajukan permohonan perlakuan khusus berupa perubahan tagihan kartu kredit menjadi cicilan tetap dengan bunga ringan, atas fasilitas kredit yang saya terima dari Bank Mandiri, dikarenakan terjadi penurunan signifikan usaha sebagai akibat dari bencana wabah Corona (Covid-19) yang terjadi sehingga mempengaruhi menurunnya kemampuan pembayaran kewajiban saya selaku Debitur kepada Bank Mandiri. Berikut sebagai Informasi tambahan terkait penyebab penurunan kemampuan pembayaran berdasarkan kondisi usaha / tempat bekerja / tempat pasangan (suami) bekerja yang merupakan sumber pendapatan Debitur: *(hanya wajib diisi oleh Debitur selain yang telah dinyatakan sebagai PDP atau Positif terkena Covid-19)*
  - Sektor pekerjaan/bidang usaha: .....
  - Alamat tempat bekerja : .....
  - Alasan detail penurunan usaha, seperti penutupan jalur transportasi, rantai suplai, penundaan proyek atau alasan lainnya :  
.....  
.....
  - Foto usaha terlampir (*khusus untuk wiraswasta/suami wiraswasta*)
3. Bahwa pengajuan atas perlakuan khusus dalam butir 2 di atas beserta dokumen-dokumen pendukung yang membuktikan dampak Covid-19 terhadap saya selaku Debitur, diberikan kepada Bank Mandiri dalam bentuk formulir permohonan keringanan tagihan kartu kredit akibat Covid-19 (“**Formulir Perlakuan Khusus**”) yang juga berlaku sebagai addendum atas Perjanjian Kredit.
4. Bahwa sehubungan dengan permohonan perlakuan khusus atas fasilitas kredit sebagaimana butir 2 di atas, maka dengan ini saya selaku Debitur menyatakan bahwa data-data/informasi-informasi/dokumen-dokumen yang saya sampaikan kepada Bank Mandiri adalah benar dan valid, bertanggung jawab atas kebenarannya dan validitasnya, serta bersedia untuk diberikan sanksi apabila dikemudian hari diketahui ada data/informasi/dokumen yang disampaikan kepada Bank Mandiri ternyata tidak benar.
5. Surat Pernyataan ini merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisah dari Formulir Perlakuan Khusus.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sadar dan tidak ada unsur keterpaksaan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanda Tangan,

.....  
( )